

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Shopping Portal se preocupa com a integridade, segurança, privacidade, respeito e controle das informações fornecidas pelos usuários e por isso estabelece a presente Política de Privacidade.

A presente política de privacidade (“Política de Privacidade”) rege os termos pelos quais o Condomínio Portal do Morumbi, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o número 53.822.003/0001-77, com sede à Rua Marechal Hastimphilo de Moura, 338 – Vila Suzana – São Paulo SP, CEP. 05641-900, por si, e nos quais administra o Shopping Portal, trata informações pessoais relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável (“Dados Pessoais”) coletadas e utilizadas no contexto dos serviços do Shopping Portal e a da relação do Shopping Portal com os consumidores.

Identificação do Controlador

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), será considerado Controlador de seus Dados Pessoais o Shopping Portal.

Para quem se destina essa Política

A qualquer indivíduo que faça uso ou tenha acesso aos sites, aplicativos, plataformas online, wi-fi, atividades de atendimento fornecidos pelo Shopping Portal; acesse e/ou frequente o shopping center; ou ainda, que participe de pesquisas de opinião, promoções e/ou eventos realizados pelo Shopping Portal, conforme aplicável (“Usuários” ou “Você”).

Como seus dados serão coletados?

Os dados pessoais são, em regra, fornecidos de forma direta por Você. Em certas situações, como, por exemplo, na prospecção de relacionamento com os Usuários, o Shopping Portal pode coletar outros dados pessoais por meio de outras fontes, como em sites públicos ou por meio de provedores específicos. Para mais informações, consulte a Seção 2.

Para quais finalidades seus dados pessoais serão tratados?

O Shopping Portal poderá tratar seus dados pessoais para um ou mais propósitos descritos na Seção 3, como para fins de cadastro, comunicação, promoções e/ou ofertas relacionadas à Atividades do Shopping Portal.

Com quem serão compartilhados seus dados Pessoais?

Quando necessário para a realização das finalidades listadas nesta Política, o Shopping Portal poderá compartilhar seus dados pessoais com os terceiros listados; prestadores de serviço que realizem o tratamento de dados pessoais em nome e no interesse do Shopping Portal; Autoridades que solicitem informações legitimamente no contexto de fiscalizações, auditorias, processos ou procedimentos legais regulares e que constituem obrigações jurídicas vinculantes ao Shopping Portal, ou quando sejam razoavelmente necessárias para proteger os direitos do Shopping Portal e dos titulares dos dados.

Confira seus Direitos.

Você poderá esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais e, ainda, exercer os seus direitos como titular dos dados, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, a qualquer momento, por meio da nossa Central de Privacidade e pelo endereço eletrônico disponibilizado nessa Política. Confira todos os seus direitos na Seção 7.

Contato

Você poderá encaminhar suas dúvidas e solicitações relativas aos seus dados pessoais e a esta Política, inclusive para o exercício dos seus direitos de titular de dados, através da nossa Central de Privacidade ou, alternativamente, pelo endereço eletrônico contato@shoppingportaldomorumbi.com.br

1. Quais dados pessoais coletamos?

Quando Você acessa e/ou utiliza as nossas Atividades, o Shopping Portal poderá coletar os dados e Você poderá fornecer determinadas informações, tais como:

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO: NOME, DATA DE NASCIMENTO, RG, CPF, GÊNERO

DADOS DE CONTATO: Endereço com CEP, telefone, e-mail.

DADOS FINANCEIROS: Informações sobre os meios de pagamentos utilizados

DADOS DE CONEXÃO: Informações técnicas coletadas do dispositivo que Você utiliza para acessar nosso site, aplicativos, plataformas online, wi-fi (IP, Mac Address, IMEI, Localização, dentre outros possíveis);

DADOS DE INTERAÇÃO: Informações sobre seu consumo; Dados relacionados ao seu veículo

IMAGENS: Sua imagem, inclusive em vídeo, enviadas por Você através do nosso site, aplicativos e plataformas online ou capturadas através dos sistemas de circuito fechado dos shoppings centers; e

OUTRAS INFORMAÇÕES: (1) Informações complementares de identificação, fornecidas quando Você utiliza um serviço (SAC), registra uma ocorrência ou participa de alguma de nossas ações promocionais, pesquisas de opinião e/ou eventos (como, por exemplo, profissão e/ou grau de instrução); (2) Informações que recebemos de terceiros sobre Você, inclusive de bancos de dados publicamente disponíveis, informações que Você voluntariamente disponibiliza para o público em geral (como, por exemplo, seu perfil, publicações ou informações em redes sociais);

Essas informações podem ser utilizadas nas situações e para as finalidades descritas na Seção 3, abaixo.

Dados Sensíveis. Conforme definição legal, dados pessoais sensíveis são aqueles relacionados: a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico (“Dados Sensíveis”). Na hipótese da captura de tais dados, será realizado seguindo os critérios exigidos pela legislação aplicável.

Informações de Crianças e Adolescentes. Coletamos informações de crianças mediante o consentimento de um responsável legal ou quando a coleta for necessária para a proteção da criança. Podemos coletar informações de adolescentes apenas em seu melhor interesse, para atender a solicitações ou fornecer um produto ou serviço requisitado.

Atualização. Periodicamente, poderemos solicitar a atualização de seus dados de cadastro.

2. Como coletamos os seus dados pessoais?

Coletamos suas informações em diversas circunstâncias, incluindo:

- Quando da criação do seu cadastro em uma de nossas Atividades, sendo que seu cadastro poderá ser associado a outras informações que coletamos ou que Você nos fornecer;
- Quando Você frequenta o Shopping Portal;
- Quando Você acessa, solicita ou utiliza uma das Atividades do Shopping Portal, incluindo, mas não se limitando, nossos sites, aplicativos, plataformas online e o wi-fi;

- Quando Você registra uma solicitação de atendimento ou uma ocorrência, como elogios, reclamações e sugestões para o Shopping Portal;
- Quando trabalhamos com parceiros comerciais que possuem informações sobre Você, coletadas de maneira independente e para as finalidades descritas na Seção 3, abaixo.
- Dados coletados online. Conforme Você acessa as Atividades, especialmente nossos sites, aplicativos e o wi-fi, informações técnicas relativas ao seu dispositivo ou conexão podem ser obtidas pelo Shopping Portal, como endereço IP, navegador utilizado, SSID e força do sinal das redes sem fio próximas, tipo e marca do aparelho celular, identificadores de dispositivos móveis, versão do sistema operacional, informações sobre rede, provedor de conexão à Internet utilizado, configuração dos dispositivos e dados de software.
- Quando Você utiliza nossos sites, aplicativos e wi-fi, **TAMBÉM PODEMOS UTILIZAR COOKIES** ou outras tecnologias similares para aprender como Você interage com o nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar o nosso website. Essas tecnologias permitem análises estatísticas de uso de uma determinada aplicação, oferecimento ou desenvolvimento de funcionalidades, mas também podem permitir identificação de dispositivos, navegadores, informações técnicas, perfis de usuários, para personalizar conteúdos, incluindo de publicidade, enquanto Você acessa as Atividades. Os cookies e tecnologias assemelhadas de empresas terceiras estão sujeitos às respectivas políticas de privacidade, e não à esta Política.
- Você pode gerenciar essas tecnologias por meio de configurações do seu dispositivo ou do navegador de internet. A configuração destas tecnologias, no entanto, pode afetar alguns recursos oferecidos pelas nossas plataformas online.
- Informações coletadas em bancos de dados de terceiros: o Shopping Portal também poderá obter informações sobre Você provenientes de bancos de dados públicos e privados, como parceiros comerciais, quando Você vincular seu login a eles, bem como de outros prestadores de serviço, desde que suas informações tenham sido obtidas em conformidade com a legislação aplicável e possam ser compartilhadas com o Shopping Portal.
- Essas informações poderão ser associadas às demais informações coletadas sobre ou fornecidas por Você e também utilizadas nas situações e para as finalidades descritas na

Seção 3, abaixo. As informações fornecidas ao Shopping Portal por parceiros comerciais ou quaisquer terceiros, obedecem à disciplina própria estabelecida por esses e poderão estar sujeitas às suas respectivas políticas de privacidade.

3. Para quais finalidades tratamos os seus dados pessoais?

Seus dados pessoais são utilizados para as seguintes finalidades:

- disponibilizar, prestar, fornecer e manter, nossas Atividades;
- promover a sua segurança, quando Você frequenta o Shopping Portal;
- para fins de registro e resolução de ocorrências, como ticket perdido ou devolução de achados e perdidos;
- para conhecermos melhor Você na qualidade de cliente, disponibilizando promoções, ofertas, descontos e vantagens, de acordo com suas informações, seu perfil e/ou sua localização;
- para fins de publicidade e anúncios sobre produtos e serviços do Shopping Portal e/ou de terceiros, incluindo publicidade direcionada, no contexto de nossas Atividades;
- para permitir a prestação de serviços por terceiros que sejam parceiros comerciais do Shopping Portal, como, por exemplo, serviços relacionados ao estacionamento;
- para nos comunicarmos com Você, inclusive através de anúncios de serviço, divulgação de eventos, notícias, informativos, notificações, SMS, mensagens via aplicativos como WhatsApp, redes sociais e/ou marketing relacionado às nossas Atividades;
- para cumprir com solicitações realizadas por Você em relação às Atividades;
- para realizar ou apoiar promoções comerciais, concursos ou sorteios, quando Você optar por participar de tais atividades;
- para gerar análises e relatórios estatísticos sobre o funcionamento e operação das Atividades, em benefício do Shopping Portal e dos seus parceiros comerciais, visando a melhoria dos serviços prestados/disponibilizados para Você;
- personalizar, desenvolver e aprimorar nossas Atividades e funcionalidades, combinando e usando das informações que temos sobre Você, como, por exemplo, a maneira que Você interage com as Atividades, os recursos que Você mais utiliza, os conteúdos com os quais Você mais interage e suas preferências de maneira geral;
- realizar pesquisas de satisfação sobre as Atividades;

- para detectar, identificar, impedir e se defender de atividades fraudulentas, abusivas ou ilegais;
- cumprir com obrigações legais de coleta, retenção e/ou compartilhamento de dados, incluindo com autoridades governamentais, na forma da legislação e regulamentação aplicáveis;
- para o exercício de direitos do Shopping Portal em processos administrativos, arbitragem ou judiciais, na forma da lei, e para a defesa do Shopping Portal, seus direitos, bens e interesses legítimos.

4. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?

O Shopping Portal pode compartilhar informações suas:

- com parceiros comerciais, para cumprimento das finalidades previstas nesta Política de Privacidade e/ou atividades de suporte, como por exemplo, operadores de estacionamento, sendo que tais parceiros comerciais poderão ser controladores dos seus dados pessoais na medida em que estabeleçam uma relação direta com Você;
- para prestadores de serviço do Shopping Portal que atuem em nome do Shopping e para o benefício dela na realização das finalidades previstas nesta Política de Privacidade, sendo que tais prestadores de serviço não terão um direito de utilizar suas informações, salvo àquelas necessárias para a execução da respectiva prestação de serviço;
- em caso de sinistro ocorrido nas dependências do Shopping, dados relativos à placa do veículo poderão ser compartilhados com autoridades;
- quando Você requerer ou consentir com o compartilhamento;
- a Órgãos, Autoridades e demais entes do Poder Público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial;
- para o exercício e defesa de quaisquer direitos do Shopping Portal, ao seu critério, incluindo no âmbito de processos judiciais ou administrativos;

O Shopping Portal não vende ou oferta os dados pessoais dos Usuários para empresas, organizações ou outros indivíduos fora do Shopping.

Por isso, seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, para tratamento e armazenamento de dados, de acordo com os termos e as finalidades definidas em nossa Política de Privacidade, bem como para o fornecimento das Atividades solicitadas por Você.

O Shopping Portal poderá tratar seus dados pessoais, incluindo o armazenamento, no Brasil ou no exterior. Em qualquer caso, Shopping irá adotar as providências e salvaguardas necessárias, técnicas e legais, para garantir a observância dessa política de privacidade e os seus direitos relacionados à proteção de dados pessoais.

5. Como e por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

Armazenamento. As informações coletadas pelo Shopping Portal podem ser armazenados diretamente pelo Shopping e/ou por prestadores de serviço. O Shopping Portal adotará padrões de segurança para a proteção da integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações armazenadas conforme disposto abaixo.

Por Quanto Tempo Mantemos Suas Informações? Suas informações são tratadas e mantidas pelo período necessário para fornecer as Atividades, enquanto Você permanecer utilizando ou vinculado a uma de nossas Atividades; para cumprir com as finalidades determinadas na Seção 3; e para lidar com quaisquer demandas, bem como para cumprir os requisitos legais, contábeis ou regulatórios aplicáveis. O período mínimo de armazenamento será de 5 (cinco) anos, ficando, a critério do Shopping, a redução desse prazo, considerando, dentre outros, o engajamento ou vinculação do titular de dados às nossas Atividades.

Segurança. O Shopping Portal adota medidas razoáveis de segurança, técnicas e administrativas para prevenção de tratamento irregular ou ilícito dos dados pessoais dos Usuários, inclusive hipóteses não autorizadas de acesso, destruição, perda, alteração ou comunicação dos dados. Essas medidas incluem proteções físicas, operacionais e tecnológicas, incluindo o controle de acesso às informações, a utilização de softwares de segurança e o treinamento de nossos colaboradores.

As medidas de segurança aplicam-se às suas informações somente a partir do momento em que o Shopping Portal as recebe e enquanto as mantém sob sua guarda. O funcionamento e a segurança do dispositivo que Você usa para acessar as Atividades, bem como redes terceiras pelas quais os dados trafegam não são de responsabilidade do Shopping Portal.

Links para sites de terceiros. As Atividades, anúncios e outras comunicações podem, periodicamente, conter links para e de sites de terceiros. Os dados pessoais que Você fornece nesses sites não estão sujeitos a esta Política de Privacidade, assim como o tratamento de seus dados pessoais por tais sites não é de nossa responsabilidade.

6. Quais são seus direitos como titular de dados pessoais?

Os seguintes direitos do titular de dados pessoais poderão ser exercidos conforme aplicável, mediante solicitação do Usuário:

- confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação da autoridade nacional;
- eliminação de dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o Shopping Portal tenha realizado o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e sobre as consequências de tal ação; e
- revogação do seu consentimento, quando o tratamento tenha sido feito com base no consentimento do titular.

7. Como exercer os seus direitos como titular de dados pessoais?

Caso Você queira exercer algum desses direitos ou deseje obter maiores esclarecimentos sobre a aplicação dessa Política de Privacidade, entre em contato conosco, através do Encarregado de Dados no endereço eletrônico contato@shoppingportaldomorumbi.com.br ou utilizando a nossa Central de Privacidade.

Teremos a satisfação de esclarecer-lhe eventuais dúvidas e/ou atender à sua solicitação. Observe que nos reservamos o direito de verificar sua identidade antes de respondermos à sua solicitação.

O SHOPPING PORTAL PODERÁ MANTER DETERMINADOS DADOS PESSOAIS SEUS ARMAZENADOS E/OU ANONIMIZÁ-LOS, APÓS O SEU PEDIDO DE EXCLUSÃO, CONFORME E NA MEDIDA DO AUTORIZADO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

CASO VOCÊ SOLICITE A EXCLUSÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES, MAS AINDA TENHA ALGUMA OBRIGAÇÃO PENDENTE DE CUMPRIMENTO COM O SHOPPING PORTAL, AS SUAS INFORMAÇÕES NÃO SERÃO EXCLUÍDAS E PERMANECERÃO ARMAZENADAS PARA O FIM DE VIABILIZAR A SOLUÇÃO DA PENDÊNCIA E A ADOÇÃO DE MEDIDAS CABÍVEIS.

8. Atualizações à Política de Privacidade.

A presente Política poderá ser atualizada periodicamente.

Todas as alterações deverão ser consideradas como de aplicação e vigência imediata, exceto em caso de comunicação em contrário enviada pelo Shopping Portal aos titulares de dados.

O Shopping Portal tomará medidas razoáveis para comunicar os Usuários acerca das atualizações nos termos desta Política de Privacidade.